



# Online-Qualifizierung

## Kommunikation in Netzwerken – Gesprächsführung gestalten mit Zielen und auf Augenhöhe

Die Zusammenarbeit in Netzwerken funktioniert am besten, wenn sie gleichberechtigt ist. Dies erfordert von den Akteuren und Akteurinnen, aber vor allem von den Verantwortlichen in einer moderierenden Rolle eine bewusste Gestaltung der Kommunikation. In der Qualifizierung werden die Grundlagen der Kommunikation anhand von unterschiedlichen Modellen erläutert und aufgefrischt. Die Teilnehmenden beschäftigen sich mit dem Kommunikationsmodell „Vier Seiten einer Nachricht“ von Friedemann Schulz und lernen mit Hilfe der Transaktionsanalyse und ausgewählter Fragetechniken wie eine Gesprächsführung auf Augenhöhe funktionieren kann. Darüber hinaus erfahren die Teilnehmenden warum die Zielsetzung in einem Gespräch von Bedeutung ist und wie die Kommunikation mit herausfordernden Personen gelingen kann.

Alle Inhalte werden mit praxisnahen Übungen im Workshop angewandt.

Die Veranstaltung wird von der [Koordinierungsstelle Gesundheitliche Chancengleichheit Baden-Württemberg \(KGC BW\)](#) im Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration Baden-Württemberg ausgerichtet und ist Teil des Curriculums.

Sie richtet sich an alle Fachkräfte des Öffentlichen Gesundheitsdienstes, an die Geschäftsstellen der Kommunalen Gesundheitskonferenzen und an die Stadt- und Gemeindeverwaltung der Partnerkommunen der Landesinitiative "Gesund aufwachsen und leben in Baden-Württemberg".

**Termin:** 08.02.2023, 9:00-16:00 Uhr

**Referentin:** Alexandra Kramm, freiberufliche Trainerin und Coach, Moderatorin und Organisationsberaterin

**Anmeldung:** Bitte melden Sie sich bis 27.01.2023 verbindlich über diesen [Link](#) zur Online-Veranstaltung an.

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenfrei. Die Teilnehmendenzahl ist begrenzt. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung sowie den Zugangslink für Webex nach Meldeschluss. Ihre Daten dienen ausschließlich der Organisation dieser Veranstaltung, werden nicht an Dritte weitergegeben und im Anschluss gelöscht.

**Kontakt:** Tina Joos - 0711 123 35638 – [Tina.Joos@sm.bwl.de](mailto:Tina.Joos@sm.bwl.de)

<b>Programm:</b>	8:45 Uhr	<b>Ankommen und Technikcheck</b>
	9:00 Uhr	<b>Begrüßung &amp; Vorstellung</b>
	Vormittag	<b>Schwerpunktthemen – Teil 1</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundlagen der Kommunikation</li> <li>• Gesprächsführung mit Fragen</li> </ul>
	12:30 Uhr	<b>Mittagspause</b>
	13:30 Uhr	<b>Schwerpunktthemen - Teil 2</b>
	Nachmittag	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesprächsführung mit Zielen</li> <li>• Schwieriges Feedback geben</li> <li>• Umgang mit herausfordernden Personen</li> </ul>
	15:50 Uhr	<b>Feedbackrunde</b>
	16:00 Uhr	<b>Veranstaltungsende</b>

**Hinweis:** Für alle, die Netzwerke moderieren oder begleiten, wird die Teilnahme am Workshop *“Moderation in Netzwerken - mit ausgewählten Moderationstechniken Struktur geben“* am Dienstag, den 14.02.2023 mit Alexandra Kramm empfohlen.

Förderung der KGC BW anteilig durch:

Gefördert mit Mitteln der gesetzlichen Krankenkassen nach § 20a SGB V.



GKV-Bündnis für  
**GESUNDHEIT**



Spitzenverband



Die Gesundheitskasse.



SVLFG



KNAPPSCHAFT  
Für mehr Gesundheit!



vdek  
Die Dienstleister